



شرکت ارتباطات سیار ایران
(سهامی خاص)

فرم درخواست خدمات

تلفن همراه دائمی

کد مدرک: (FO-۲۲۱-۲۱/۰۰)

شماره:

تاریخ:

پیوست:

صفحه ۱ از ۲

خواهشمند است نسبت به درخواست خدمت یا خدمات ذیل مربوط به تلفن همراه اینجانب به شماره اقدام نمایید.

این قسمت توسط مشترک تکمیل گردد. (در صورت درخواست قطع موقوفی و وصل (MMS) پشت فرم تکمیل شود.)

درخواست سرویس ویژه

قطع وصل

اینترنت (GPRS)

پیام چند رسانه ای (MMS)

پیام صوتی (VMS)

محدودیت مکالمه

فاکس

دیتا

درخواست خدمات سیم کارت

تعویض سیم کارت سوخته:

تعویض سیم کارت مفقودی:

شماره سیم کارت قدیم:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

شماره سیم کارت جدید:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

درخواست تغییر یا اصلاح آدرس

درخواست تغییر آدرس:

درخواست اصلاح آدرس:
(حداکثر ۵۵ کاراکتر)

.....
.....
.....
.....

کد پستی ده رقمی:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(حداکثر مدت قطع سه ماه می باشد)

(حداکثر مدت قطع ۲۰ روز می باشد)

قطع وصل

قطع وصل

تقاضای مشترک:

تقاضای مفقودی:

پس از دریافت خدمت نسبت به دریافت رسید انجام خدمت اقدام نمایید.

امضاء مشترک یا وکیل قانونی:

تاریخ:

زمان مراجعه	:
-------------	---

هویت مشترک/وکیل قانونی شناسنامه شناسنامه گواهینامه رانندگی پاسپورت

به شماره سریال احراز گردید.

وصولی آخرین صورت حساب رویت گردید صورت حساب با کد رهگیری پرداخت گردیده است

آخرین صورت حساب پرداخت شده رویت و تصویر آن دریافت گردیده است

مهر و امضاء واحد اجرایی

این قسمت توسط واحد اجرایی خدمات مشترکین تکمیل گردد.

تهران، میدان ونک، خیابان ونک، ضلع شرقی تقاطع بزرگراه کردستان، برج همراه. کد پستی: ۱۹۹۱۹۵۴۶۵۱

Hamrah Tower-Kordestan High Way Cross: Vanak St. Tehran-Iran. Post code: 1991954651



شرکت ارتباطات سیار ایران
(سهامی خاص)

فرم درخواست خدمات

تلفن همراه دائمی

کد مدرک: (FO-۳۲۱-۲۱/۰۰)

شماره:

تاریخ:

پیوست:

صفحه ۲ از ۲

تعهد نامه سرویس چند رسانه ای (MMS)

اینجانب مشترک تلفن همراه ۰۹۱ متقاضی سرویس پیام چند رسانه ای ضمن تایید و قبول مراتب ذکر شده تعهد می نمایم کلیه مقررات جاری شرکت ارتباطات سیار ایران و مسئولیت های قانونی استفاده از سرویس مذکور را شخصا عهده دار بوده و در صورت عدم رعایت هر یک از موارد زیر و احراز آن، در مقابل شرکت ارتباطات سیار ایران و مراجع ذیصلاح قانونی پاسخگو بود و در موارد اصلاح یا تغییر مقررات توسط مراجع ذیصلاح، متعهد به رعایت مقررات جدید نیز خواهم بود.

(۱) درج صحیح و کامل مشخصات دقیق فردی (مطابق مندرجات کارت ملی و شناسنامه) و نشانی کامل در فرم درخواست.

(۲) اعلام هر گونه تغییر آدرس به شرکت ارتباطات سیار ایران ظرف مدت ده روز از تاریخ تغییر نشانی.

(۳) اعلام به موقع مراتب سرقت و یا مفقود گردیدن تلفن همراه به مراجع و میدادی ذیربط (در صورت عدم اقدام قانونی بموقع، شخصا مسئول و پاسخگو خواهم بود).

(۴) عدم استفاده از سرویس مذکور به منظور تبلیغات انبوه تجاری، سیاسی، فرهنگی و اجتماعی.

(۵) عدم ارسال پیام های چند رسانه ای به شرح ذیل:

۱-۵- پیامهایی که حاوی اطلاعات طبقه بندی شده بوده یا موجب خدشه دار شدن امنیت ملی می گردند.

۲-۵- پیامهایی که حاوی اطلاعات مربوط به حریم خصوصی اشخاص حقیقی و حقوقی می باشند.

۳-۵- پیامهایی که حاوی ویروس، نرم افزارهای مخرب، بازی های حاوی ویروس، کرم و هرزنامه.

۴-۵- پیامهای مستهجن و خلاف شئونات ایرانی - اسلامی

۵-۵- پیامهای تهدید آمیز.

۶-۵- پیامهای توهین آمیز و پیامهایی که موجب تخریب شخصیت یا هتک حرمت اشخاص حقیقی یا حقوقی شود.

امضا و تاریخ:

نام و نام خانوادگی:

فرم تعهد اعلام مفقودی

اینجانب فرزند مشترک تلفن همراه به شماره ۰۹۱ بدینوسیله تعهد می نمایم که ظرف

حداکثر ۲۰ روز از تاریخ تقاضا نسبت به ارائه مدارک مثبت جهت دریافت سیم کارت جدید اقدام نمایم. در غیر اینصورت شرکت ارتباطات سیار نسبت به وصل مجدد آن اقدام خواهد نمود. علاوه بر آن اقرار و اعتراف می نمایم که تلفن همراه مورد اشاره تحت هیچ عنوان از جمله اجاره و رهن به دیگری واگذار نگردیده، چنانچه به هر نحوی از انحاء خلاف این امور نزد شرکت ارتباطات سیار احراز گردد به شرکت مذکور حق و اختیار می دهم که بنا به تشخیص، تلفن مذکور را سلب امتیاز و هر گونه مطالبه ای را از محل ودیعه مربرطه برداشت و در صورت عدم تکافو مکلف به تادیه مازاد آن خواهم بود و حق هرگونه اعتراض ادعایی را در این خصوص از خود سلب و ساقط می نمایم.

امضا:

تلفن تماس:

تاریخ:

تهران، میدان ونک، خیابان ونک، ضلع شرقی تقاطع بزرگراه کردستان، برج همراه. کد پستی: ۱۹۹۱۹۵۴۶۵۱

Hamrah Tower-Kordestan High Way Cross: Vanak St. Tehran-Iran. Post code: 1991954651