



شرکت ارتباطات سیار ایران
(سهامی خاص)

فرم درخواست خدمات

تلفن همراه اعتباری

کد مدرک: (FO-۲۲۱-۲۲/۰۰)

شماره:

تاریخ:

پیوست:

صفحه ۱ از ۲

خواهشمند است نسبت به درخواست خدمت یا خدمات ذیل مربوط به تلفن همراه اینجانب به شماره ۰۹۱ اقدام نمایید.

این قسمت توسط مشترک تکمیل گردد. (در صورت درخواست قطع مفقودی و وصل (MMS) پشت فرم تکمیل شود.)

درخواست سرویس ویژه

قطع
وصل

اینترنت (GPRS)
 پیام چند رسانه‌ای (MMS)

درخواست خدمات سیم کارت

تعویض سیم کارت سوخته:
تعویض سیم کارت مفقودی:

شماره سیم کارت قدیم:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

شماره سیم کارت جدید:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

درخواست تغییر یا اصلاح آدرس

درخواست تغییر آدرس:

درخواست اصلاح آدرس:
(حداکثر ۵۵ کاراکتر)

.....
.....
.....

کد پستی ده رقمی:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

تقاضای مشترک: قطع وصل

پس از دریافت خدمت نسبت به دریافت رسید انجام خدمت اقدام نمایید.

امضاء مشترک یا وکیل قانونی:
تاریخ:

| | |
|--------------|---|
| زمان مراجعه: | : |
|--------------|---|

هویت مشترک/وکیل قانونی برابر کارت ملی شناسنامه گوهینامه رانندگی پاسپورت
به شماره سریال احراز گردید.

کارشناس محترم: لطفاً به نکات ذیل توجه فرمایید.

- ارائه سرویس پیام چند رسانه‌ای به استفاده کننده مقدور نمی باشد.
- وصل تقاضای مشترک برای استفاده کننده فقط در صورت تغییر نام آن امکان پذیر است.
- مکان قطع تقاضای مشترک فقط در ادارات مشترکین و با شرایط خاص امکان پذیر است.
- جهت دریافت خدمت سیم کارت می بایست از شارژ کافی برخوردار باشد.
- جهت دریافت سند المثنی (اقرار نامه) به مراکز تلفن ثابت مراجعه شود.

مهر و امضاء واحد اجرایی

تهران، میدان ونک، خیابان ونک، ضلع شرقی تقاطع بزرگراه کردستان، برج همراه. کد پستی: ۱۹۹۱۹۵۴۶۵۱

Hamrah Tower-Kordestan High Way Cross: Vanak St. Tehran-Iran. Post code: 1991954651

